

### **Carry-on Bag Policy**

Due to space limitations and the time it takes to board the vehicles, the number of shopping bags is restricted to those that can be easily handled by the customer and carried aboard without assistance from the driver or delaying the vehicle.

### **Additional Transportation**

FDR has the ability to intersect with the fixed route transportation service, provide access to the RTC ADA Paratransit service area, or transfers to the Silver STAR system.



### **Política Para Bolsas de Compras**

Debido a las limitaciones de espacio y el tiempo que se toma para abordar los vehículos, las bolsas de compras están limitadas a las cual el pasajero puede llevar abordo sin retrasar el vehículo.

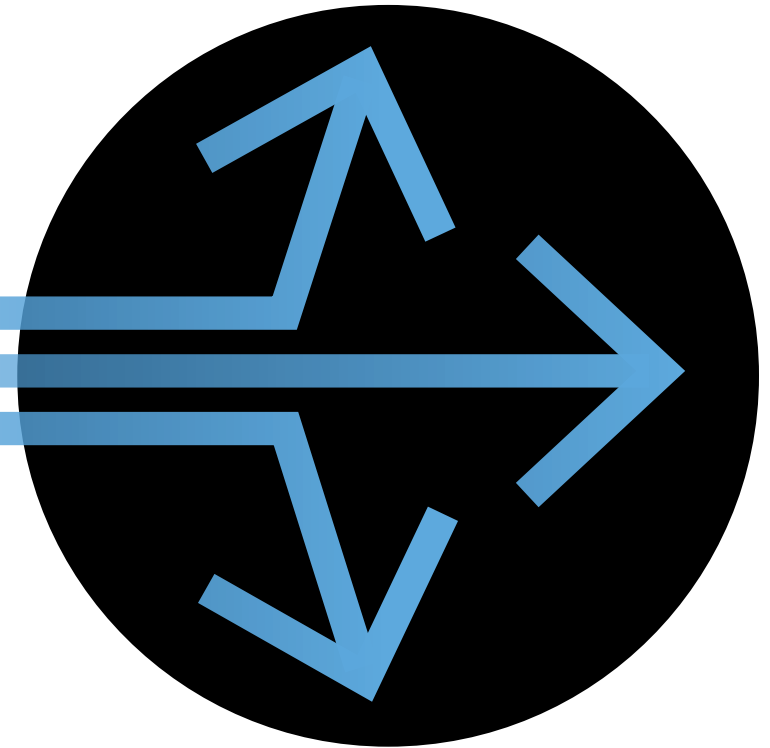
### **Información Adicional**

FDR tiene la habilidad de intersectar con el servicio de rutas fijas de transporte, proveer acceso al área de servicio de RTC ADA Paratransit, o transferir al sistema de Silver STAR.



Flexible Demand Response

## *Riders Guide*



*Specialized  
Transit Service for  
Southern Nevada*

For more information call  
**/para información**  
**702-228-RIDE (7433).**  
Se habla español.



TDD 702-676-1834

**NOVEMBER 2014**

## Rider Rules

The RTC's goal is to provide a safe, comfortable commute for individuals. To ensure a pleasant commute for all, please observe the following rules:

- No eating is allowed on the vehicle, and drinks must be in spill-proof covered containers
- Smoking is prohibited on the vehicle
- Proper attire, including shirts and shoes or appropriate foot coverings, is required on the vehicle
- Personal music devices are allowed with head phones as long as the sound is not audible to others
- Please do not distract the driver while the vehicle is in motion
- Medication(s) and other personal belongings are the responsibility of the rider to plan for when riding FDR



## Rider Courtesy

FDR is a shared ride service, so please be courteous to other passengers and drivers. FDR drivers are essential to providing a safe and convenient service, so treat drivers kindly and with respect, and refrain from listening to loud music or eating/drinking on the vehicle. Rude conduct can border on disruptive behavior and the customer could potentially lose riding privileges. Any customer issues should be directed to RTC Customer Service at (702) 228-RIDE (7433).

## Holiday Service

FDR service does not operate on the following holidays if the holiday falls on a designated service day: New Year's Day, Martin Luther King Day, President's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Veteran's Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day.

## Sea cortés

FDR es un servicio de viaje compartido, sea cortés con los demás pasajeros y conductores. Los conductores de FDR son esenciales para proporcionar un servicio seguro y conveniente, y deben tratarse con amabilidad y con respeto. Abstenga de escuchar música alta o comer/beber en el vehículo. Conducta grosera puede interpretarse como conducta disruptivas y el cliente podría perder el privilegio de viajar. Los problemas de los clientes deben dirigirse al Servicio al Cliente de RTC (702) 228-RIDE (7433).

## Días Festivos

Las rutas FDR no operan en los siguientes días festivos si el día festivo cae en un día de servicio designado: Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Día del Presidente, Día de Conmemoración de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Veteranos, Día de Acción de Gracias y Navidad.

## Reglas del Pasajero

El objetivo del RTC es proporcionar un viaje seguro y cómodo para los pasajeros. Para asegurar un viaje agradable, tenga en cuenta las siguientes reglas:

- No se permite comer en el vehículo, y las bebidas deben estar en recipientes con tapadera
- Fumar está prohibido en el vehículo
- Atuendo adecuado, incluyendo camisas y zapatos se requiere en el vehículo
- Los dispositivos de música personales se permiten con audífonos
- No distraer al conductor mientras el vehículo está en movimiento
- Medicamentos y otros artículos personales son responsabilidad del pasajero al viajar en FDR

